

Modelcontract

Modelcontractvoorwaarden

Algemene voorwaarden

Kwaliteitscriteria

Herroepingsformulier

Terzake Energie Modelcontract

Hieronder vindt u het Terzake Energie Modelcontract. De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van Kikker Energie B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 71246681. Het format van het Modelcontract is vastgelegd bij wet- en regelgeving. We doenu graag een aanbod conform het onderstaande Modelcontract. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via 0570 731 029 of Klantenservice@terzake-energie.nl.

Het Modelcontract is beschikbaar voor consumenten en kleinverbruikers. U bent een kleinverbruiker als u een elektriciteitsaansluiting hebt met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A en een gasaansluiting met een capaciteit van maximaal 40 m³. Wat de grootte van uw aansluiting is, kunt u terugvinden in de meterkast of op uw energienota.

Indien u kiest voor levering conform het Terzake Energie Modelcontract, zal onderstaand formulier verder voor u worden ingevuld. Onderstaande informatie houdt nog geen specifiek aanbod in.

U kunt ook kiezen voor levering op basis van een ander contract (met andere voorwaarden, zoals levering voor bepaalde tijd met andere tarieven).

Uw Terzake Energie Modelcontract bestaat uit:

- ❖ De bevestigingsbrief.
- ❖ De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A).

Daarnaast gelden ook:

- ❖ De Algemene Voorwaarden voor consumenten en kleinverbruikers voor levering van elektriciteit en – gas, zie www.terzake-energie.nl/voorwaarden. (Bijlage B1)
- ❖ De Kwaliteitscriteria, zie www.terzake-energie.nl/voorwaarden. (Bijlage B2)
- ❖ Privacyverklaring
- ❖ Herroepingsformulier (Bijlage C)

Bevestigingsbrief

Onderwerp: Bevestiging van uw aanmelding bij Terzake

EnergieGeachte [aanhef] [achternaam],

Welkom als klant bij Terzake Energie, we zijn blij u als nieuwe klant te kunnen begroeten.

Onze gegevens

Indien u vragen heeft over onze dienstverlening dan kunt u contact opnemen met:

Terzake Energie B.V.

Vestigingsadres: Prof. J.H. Bavincklaan 7 -110, 1183AT

Postadres: Prof. J.H. Bavincklaan 7 -110, 1183AT

Tel: 0570 731 029

E-mailadres: Klantenservice@terzake-energie.nl

Uw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Geboortedatum: _____

Bank-/Gironummer: _____

Klantnummer: _____

Leveringsadres

(wanneer dit anders is dan het adres onder 'uw gegevens')

Naam: _____

Aansluitadres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Uw contract

U heeft een Terzake Energie Modelcontract gesloten voor de levering van elektriciteit en gas voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

Alle klanten van Terzake Energie ontvangen standaard 100% groene elektriciteit, zonder dat daar extra kosten voor in rekening worden gebracht. Wilt u weten wat de exacte samenstelling is van de geleverde elektriciteit? U vindt ons stroometiket op onze website: www.terzake-energie.nl/duurzaam/stroometiket. Het gas dat u van Terzake Energie ontvangt, is standaard grijs. U heeft bij Terzake Energie de mogelijkheid uw gas te vergroenen door de CO₂-uitstoot te compenseren. Hieraan is een extra vergoeding verbonden.

Datum waarop contract is gesloten: Dit is de datum waarop u het contract ondertekent. De exacte startdatum van levering ontvangt u uiterlijk in de contractbevestiging per e-mail of in de Welkomstbrief.

De levering van energie start niet direct. Eerst wordt de 14 dagen bedenktijd afgewacht. Na verloop van de 14 dagen bedenktijd zal Terzake Energie uw huidige leveringsovereenkomst opzeggen, tenzij u dat reeds heeft gedaan. Als u een lopende leveringsovereenkomst heeft met een andere energieleverancier, zal Terzake Energie controleren wanneer uw huidige overeenkomst eindigt en hoe lang uw opzegtermijn is. Hierover krijgt u bericht nadat u het contract getekend heeft geretourneerd.

Het is ook mogelijk om al gedurende de bedenktijd Terzake Energie te vragen de opzegprocedure bij de oude leverancier te starten of, indien u thans geen leverancier heeft, de levering direct te laten starten. Indien u dit wenst, kunt u hiertoe een uitdrukkelijk verzoek doen. Neem hierover contact op met het Klantteam (0570 731 029). Zij zullen u een separaat formulier toesturen dat u kunt invullen. De levering zal dan op zo kort mogelijke termijn starten.

Als u dan toch gebruik maakt van de bedenktijd (en dus de leveringsovereenkomst herroept), dient u wel een vergoeding te betalen voor de reeds geleverde energie op basis van de tarieven die in de leveringsovereenkomst overeen waren gekomen.

De voorwaarden voor beëindiging van het contract vindt u in de Modelcontractvoorwaarden.

Uw kosten

De met u afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract.

[Indien elektriciteit wordt geleverd]

Elektriciteit

Variabele leveringskosten:

Enkel:	€ _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Dubbeltarief:	€ _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Normaaltarief:	€ _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Daltarief:	€ _____ per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Afhankelijk van uw metertype heeft u een enkeltelwerk, waarbij het enkeltarief geldt, of een dubbeltelwerk, waarbij het normaal-en daltarief geldt. De tijden waarop het daltarief van toepassing is kunt u vinden op de website van uw netbeheerder. Wie uw netbeheerder is, kunt u vinden op www.eancodeboek.nl.

❖ Vaste leveringskosten:	€ _____ per maand
❖ Vermindering energielasting:	€ _____ per maand
❖ Netbeheerkosten:	€ _____ per maand

[Indien gas wordt geleverd]

Gas

❖ Variabele leveringskosten:	€ _____ per m ³ (inclusief overheidsheffingen en btw)
❖ Vaste leveringskosten:	€ _____ per maand
❖ Netbeheerkosten:	€ _____ per maand

Termijnbedrag

Per maand gaat u een termijnbedrag betalen van € _____. Eén keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7 van elk jaar. U vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website <https://www.terzake-energie.nl/modelcontract-tarieven/> en op uw persoonlijke pagina als u inlogt via Mijn Terzake Energie.

Terugleververgoeding en salderen

Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert biedt Terzake Energie u mogelijkheden voor saldering en teruglevering, zie www.terzake-energie.nl/duurzaam/terugleveren voor meer informatie.

Terugleververgoeding

Als u zelf op duurzame wijze elektriciteit opwekt met bijvoorbeeld zonnepanelen of een windmolen, wordt dit verrekend met de afgenomen elektriciteit. Hiervoor is wel vereist dat de opgewekte elektriciteit wordt geregistreerd door een elektriciteitsmeter met terugleverregistratie, dat de teruglevering is aangemeld bij www.energieleveren.nl en dat de elektriciteit wordt teruggeleverd op dezelfde aansluiting als de afname.

Indien u een dubbel telwerk heeft wordt het totaal van de teruggeleverde kWh's eerst verrekend met het verbruik op telwerk normaal. Het resterende gedeelte wordt verrekend met het verbruik op telwerk dal. Mocht u geen verbruik hebben op telwerk normaal, maar wel teruggeleverde kWh's op telwerk normaal, dan worden deze verrekend met het verbruik op telwerk dal.

Als u in totaal meer elektriciteit teruglevert dan u verbruikt, krijgt u hiervoor een terugleververgoeding. De terugleververgoeding bedraagt per kWh:

	Normaal	Dal	Enkel
..... t/m	€	€	€

Meer informatie vindt u op <https://www.terzake-energie.nl/duurzaam/terugleveren>

Wijze van betaling

De mogelijkheden van betaling zijn:

- Automatische incasso; of
- Betaling na ontvangst digitaal verzonden nota*.

* Op verzoek is toezending van een online nota ook mogelijk. Hiervoor gelden bijkomende kosten van € 0,25 per nota, welke kostenjaarlijks kunnen worden aangepast.

Als u overstapt naar Terzake Energie informeren wij u per e-mail vóór uw eerste afschrijving over de hoogte van uw termijnbedrag. U betaalt per maand een termijnbedrag gebaseerd op het verwachte verbruik op jaarbasis. De betalingstermijn is 14 dagen.

Waarborgsom/ andere financiële garanties

Deze overeenkomst wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Terzake Energie. Terzake Energie is gerechtigd zekerheden te verlangen zoals het storten van een borgsom of het afgeven van een garantstelling alvorens de overeenkomst aan te gaan of na aanvang te continueren. De zekerheden zullen niet hoger zijn dan het bedrag dat u naar het oordeel van Terzake Energie vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen.

Een borgsom wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindnota bij beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Uw voorwaarden

Uw Terzake Energie Modelcontract bestaat uit:

- ❖ De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A)
 - ❖ De Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede de Terzake Energie Kwaliteitscriteria (Bijlagen B1 en B2)
 - ❖ Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage C).
 - ❖ Privacyverklaring
- Bewaart u de bevestigingsbrief en Bijlagen A, B1 en B2 goed bij uw administratie.

Bedenktijd

Indien u alsnog wilt afzien van dit contract, dan kunt u dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor mag u gebruik maken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Meer informatie over het recht op bedenktijd en de voorwaarden daarbij kunt u vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

Tot slot

U kunt dit document tekenen als wij het volledig ingevuld aan u hebben toegezonden. Als datum van het contract geldt de datum dat u het ondertekent.

Nogmaals van harte welkom bij Terzake Energie. We zijn u graag van dienst en zullen alles in het werk stellen om een duurzame relatie met u als klant van Terzake Energie te bewerkstelligen.

Met vriendelijke groet,
Terzake Energie

Abdel Hak
Directeur

Terzake Energie Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

Modelcontractvoorwaarden

1. Energielevering

De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van Kikker Energie B.V., geregistreerd bij de KVK onder nummer 71246681, gevestigd te tt. Vasumweg 1221033SH Amsterdam. Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en kleinverbruikers en de Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten en kleinverbruikers van toepassing.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

Terzake Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Of dit zal worden gedaan is afhankelijk van de marktomstandigheden. Indien de APX leveringstarieven in de markt zijn gestegen of verwacht wordt dat deze zullen stijgen (meer informatie is te vinden op <http://www.apxgroup.com/> of <http://www.theice.com>) zullen uw variabele leveringskosten worden verhoogd. Hierover zult u vooraf worden geïnformeerd zodat u de mogelijkheid heeft om uw overeenkomst op te zeggen of over te stappen op een andere contractvorm. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Terzake Energie de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Terzake Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.terzake-energie.nl//thuis-tarieven/ en op uw persoonlijke pagina als u inlogt via Mijn Terzake Energie.

2.3 Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief behorende bij het Modelcontract.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Terzake Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover ende daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Startlevering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons al gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, bv. schriftelijk per post (Terzake Energie 1183AT 7 - 110, Amstelveen) of e-mail (Klantenservice@terzake-energie.nl), op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken

van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- ❖ Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- ❖ Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Terzake Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per post of e-mail (Klantenservice@terzake-energie.nl).

4. Privacy

Terzake Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Terzake Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Terzake Energie niet op prijs stelt, en u van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten aan u versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.terzake-energie.nl waar u zich kunt afmelden. Als u bent afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Indien u een slimme meter hebt, geeft u Terzake Energie toestemming om uw slimme meter dagelijks uit te lezen. Hiermee krijgt u inzicht in uw energieverbruik en kan Terzake Energie u o.a. van een nauwkeuriger termijnbedrag advies voorzien. Terzake Energie houdt zich aan de vastgestelde privacy regels met betrekking tot het uitlezen van uw slimme meter. Zo worden de standen goed beveiligd en worden ze nooit gedeeld met derden. Wilt u toestemming tot het dagelijks uitlezen van uw slimme meter stopzetten, laat dit dan aan ons weten via klantenservice@terzake-energie.nl.

Er is een extra bijlage toegevoegd waarbij u de privacy beleid kunt inzien.

5. Gedragscodes

Terzake Energie hanteert de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020. Hierin is geregeld hoe de vrije energiemarkt hoort te werken. Daarnaast geldt de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Hierin staat hoe energieleveranciers omgaan met de slimme meter. Terzake Energie heeft een vergunning van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) (voorheen de Nederlandse Mededingingsautoriteit) om energie te leveren. De ACM is belast met de uitvoering en het toezicht op de naleving van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet.

Terzake Energie is aangesloten bij een tweetal gedragscodes, namelijk de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Via de website <https://www.energie-nederland.nl/> kunt u beide gedragscodes inzien en downloaden.

6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Algemene Voorwaarden (Bijlage B1)

Van toepassing zijn:

- ❖ De Terzake Energie Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en;
- ❖ De Terzake Energie Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten.

Deze voorwaarden worden hierbij gevoegd.

De actuele geldige versies staan ook op www.terzake-energie.nl/voorwaarden.